

	POLITICA QUALITA'	Mod.03 Rev.3
---	--------------------------	---------------------

POLITICA DELLA QUALITÀ – SIFRAL S.p.A.

SIFRAL S.p.A. opera nel settore della tranciatura, imbutitura e stampaggio a freddo dei metalli, fornendo soluzioni affidabili e precise per soddisfare le esigenze dei propri clienti.

La qualità rappresenta un elemento strategico fondamentale per garantire competitività, continuità operativa e crescita sostenibile nel tempo.

SIFRAL si impegna a perseguire il miglioramento continuo dei propri processi, prodotti e servizi, assicurando affidabilità, competenza e rispetto degli impegni assunti.

Impegni dell'Azienda

SIFRAL si impegna a:

- garantire la centralità del cliente, comprendendone le esigenze e monitorandone costantemente la soddisfazione;
- assicurare la qualità e l'affidabilità dei prodotti e dei servizi attraverso controlli sistematici e procedure operative definite;
- rispettare tempi di consegna e impegni contrattuali con puntualità e trasparenza;
- promuovere la crescita professionale delle persone attraverso formazione continua e sviluppo delle competenze;
- operare nel rispetto della salute, della sicurezza sul lavoro e dell'ambiente;
- adottare un approccio strutturato alla gestione dei rischi e delle opportunità;
- ottimizzare i processi aziendali riducendo sprechi e inefficienze;
- garantire il rispetto delle normative e dei requisiti applicabili.

SIFRAL definisce periodicamente obiettivi misurabili e ne verifica il raggiungimento attraverso indicatori di performance, audit interni e riesami della Direzione.

La Direzione assicura che la presente Politica della Qualità sia compresa, applicata e mantenuta a tutti i livelli dell'organizzazione.

Lumezzane, 30/01/2026

SIFRAL S.p.A.
La Direzione